

PROTOCOLO DE ATENCION DE LA NOTARIA 57 DEL CIRCULO DE BOGOTÁ, D.C.

Es la forma de crear, para toda la distribución, el modo de proceder deseado frente al usuario, buscando juntar los criterios, conceptos, creencias e ideas diversas que se puedan tener respecto a qué es una buena atención.

FACTORES DE PROTOCOLO DE UNA BUENA ATENCIÓN EN LA NOTARIA 57 DEL CIRCULO DE BOGOTÁ, D.C.

- La calidad, se observa en la satisfacción de las necesidades y expectativas a través de la prestación de los servicios.
- La comodidad, en la disposición de la infraestructura física para la atención de los clientes como la facilidad de acceso a las diferentes áreas.
- El respeto por el cliente, sus diferencias, opiniones, solicitudes y reclamaciones.

Saludo

Características: • Actitud amable, • Saludar, • Dar la bienvenida, • Presentarse y ofrecer ayuda.

Despedida

Características: • Actitud amable, • Preguntar si requiere algo más, • Despedirse.

Mujeres Embarazadas y Adultos Mayores

• Acercarse a la persona y saludela amablemente • Adecúese siempre en el trato amable y correspondiente para la edad, en el caso de los Adultos Mayores. • Aceptar y tolerar las diferencias y limitaciones. No pedirle al cliente más de lo que puede hacer, ser pacientes y respetuosos.



NIBARDO AGUSTIN FUERTES MORALES

NOTARIO CINCUENTA Y SIETE DEL CIRCULO DE BOGOTÁ D.C.



PBX 7416233 FAX.7416238 -notaria57@gmail.com
AV. CALLE 45A Sur No 52C-47- B. Venecia, Bogotá Colombia